

Die wichtigsten Informationen und Fragen

Fragen:

Wie funktioniert der Versand?

Unsere Pakete werden nach der Veredelung für Sie frisch und gekühlt zusammengestellt, anschließend am selben Tag abgeholt und am nächsten Tag zu Ihnen gebracht.

Welche Verpackung beim Versenden?

Unsere Verpackung ist, wie auf dem Bild zu sehen, mit einem Karton ausgestattet, in dem sich ein recycelbares Dämmmaterial befindet. Dazu kommen drei 0,5 kg Kühlakkus, die wiederverwendbar sind und zur Kühlung bis zu drei Werktagen Kühl haltbar bleiben. Anschließend wird der Karton mit einem starken Papierklebeband verschlossen.

Bis wann muss ich bestellen?

Wenn du bis Dienstagabend bestellst, wird deine Ware noch in der kommenden Woche geliefert. Sollte es Abweichungen geben, wirst du von uns persönlich kontaktiert.

Kontaktiert ihr mich, wann das Paket kommt?

Wir kontaktieren dich, sobald deine Bestellung bei uns versendet wird, per E-Mail. Danach bekommst du von DHL-Express eine genaue Benachrichtigung per Mail und SMS, wann das Paket eintrifft.

Versand:

Bitte beachten Sie, dass wir in Wochen mit Feiertagen keine Produkte versenden. Falls Sie dennoch bestellen, wird Ihr Paket eine Woche später geliefert.

Die gesamten Produkte werden wöchentlich frisch für Sie zusammengestellt, um die beste Qualität und Frische für Sie und Ihre Familie zu sicher zu stellen.

Unsere Produkte werden am Mittwoch oder Donnerstag versendet und sind spätestens am Freitag frisch und gekühlt bei Ihnen zu Hause.

Die Lieferung erfolgt innerhalb von 5 bis 11 Werktagen bei Ihnen zu Hause.

Sollte es aufgrund hoher Nachfrage zu Lieferengpässen kommen, informieren wir Sie persönlich telefonisch.

Falls Sie nicht erreichbar sind, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail.

Das Mindesthaltbarkeitsdatum finden Sie, nachdem Sie das Paket erworben haben, auf unserem Etikett bei den einzelnen Produkten auf der Rückseite.

Bei weiteren Fragen, stehen wir Ihnen gerne und jederzeit zu Verfügung.